

Abstrak

Tujuan dari dibuatnya skripsi ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap loyalitas karyawan PT. DUTA MITRA SELARAS, pengaruh komitmen organisasi terhadap loyalitas karyawan PT. DUTA MITRA SELARAS dan pengaruh kepuasan kerja dan komitmen bersama-sama terhadap loyalitas karyawan PT. DUTA MITRA SELARAS. Dalam penelitian ini variabel independen adalah kepuasan kerja (X_1) dan komitmen organisasi (X_2) sedangkan variabel dependen adalah loyalitas karyawan (Y). Pengolahan data menggunakan analisis koefisien regresi, koefisien determinasi dan pengujian asumsi model regresi. Hasil penelitian Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Duta Mitra Selaras. Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Duta Mitra Selaras, dan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Karyawan di PT. Duta Mitra Selaras

Kata kunci: Kepuasan kerja, komitmen organisasi dan loyalitas karyawan.

Abstract

The purpose of this paper is made to determine the effect of job satisfaction on employee loyalty PT. DUTA MIRA SELARAS, the influence of organizational commitment to employee loyalty PT. DUTA MITRA SELARAS and influence job satisfaction and commitment together towards employee loyalty PT. DUTA MITRA SELARAS. In this study, the independent variable is job satisfaction (X_1) and organizational commitment (X_2) while the dependent variable is employee loyalty (Y). Processing data using regression coefficient analysis, coefficient of determination and regression testing of model assumptions. Job Satisfaction research results significant effect on employee loyalty PT. Ambassador Mitra harmony. Organizational Commitment significant effect on employee loyalty PT. DUTA MITRA SELARAS, and Job Satisfaction and Organizational Commitment jointly significant effect on employee loyalty PT. Ambassador Partners conformable

Keywords: *job satisfaction, organizational commitment and loyalty of employees.*